

# GOLDサポートの 変更点について



## ご購入製品をより安心してご利用いただくための特別なアフターサポートサービスです



特典1

- 1年間の無償修理
- アクセサリー/消耗品を除く機器の修理費用が無償。



特典2

- 修理校正期間中の貸出機の無償提供
- 事前予約は必要ですが、代替機の無償提供致します



特典3

- 校正データ料金を含む
- 校正データの料金が含まれており別途費用は必要なし



特典4

- 校正作業の優先実施
- 校正期間1~2週間で優先順位を上げて実施



特典5

- 1週間トライアル
- プレミアム限定で、対象製品のお試しが可能（要事前予約）



特典6

- フルーケ認定セミナー
- プレミアム限定で、セミナーや製品動画などを確認できます。

⚠ 発注時には、エンドユーザー様の情報、モデル名、機器のシリアル番号が必要になります。

⚠ ゴールド・サポート・サービスでの無償修理の保障範囲は以下のようになります。

【 DSX2-8000/DSX-8000シリーズおよび DSX2-5000/DSX-5000シリーズ 】

本体およびスマート・リモート、背面の測定モジュール  
※ パーマネント・リンク・アダプターとパーソナリティ・モジュールに不具合が起きた場合、年1回の無償交換  
※ チャネル・アダプターやバッテリー等の消耗品は対象外

【 CertiFiber Pro、OptiFiber Pro シリーズ 】

本体およびスマート・リモート、背面の測定モジュール  
※ 交換アダプターや測定コード等の消耗品は対象外

⚠ フリートライアル可能な対象製品はご契約のモデルにより異なります。

【 DSX2-8000/DSX-8000シリーズおよび DSX2-5000/DSX-5000シリーズ 】

CertiFiber Pro 光損失試験セット

【 CertiFiber Pro シリーズ 】

OptiFiber Pro OTDR

【 OptiFiber Pro シリーズ 】

DSX または CertiFiber Pro

# ご注文後のゴールド・サポート・サービスの流れ(EU様用)

FLUKE®

**FLUKE.**

## ゴールド・サポート・サービス申込書

以下の項目にご記入いただき、購入代理店まで送付願います。

**本サービスご購入代理店に関する情報**

代理店:	E-mail:
営業所:	ご担当者:
TEL:	FAX:
ご注文番号: <small>弊社書式のご注文を発行される場合は、この書類と一緒に送付ください。</small>	

**本サービスご購入のユーザー様に関する情報** ※ 販売時点での窓口となっていたらご担当者のお名前をご記入ください。

お客様名:	E-mail:
ご住所:	
ご担当者所属部署:	ご担当者:
TEL:	FAX:
ご注文番号: <small>弊社書式のご注文を発行される場合は、この書類と一緒に送付ください。</small>	

**本体モデル名とシリアル・ナンバーをご記入ください。**

本体モデル名: DSX2-8000/DSX-8000, DSX2-500/DSX-500, DSX-602-PRO の場合、シリアル No. を 4 つ記載願います。下記 ① と ②  
CFP-100-M/S/Q の場合、シリアル No. を 4 つ記載願います。下記 ① と ③  
CFP-MM/MM/Q-ADD の場合、シリアル No. を 2 つ記載願います。下記 ③  
OFP-100-M/S/Q の場合、シリアル No. を 2 つ記載願います。下記 ① と ④  
FI-7000 の場合、シリアル No. を 1 つ記載願います。下記 ①  
上記以外の製品の場合、シリアル No. を記載願います。下記 ⑤

① Versiv メイン・ユニットの S/N: Versiv リモート・ユニットの S/N:

② DSX2-8000/DSX-8000 モジュールの S/N: DSX2-5000/DSX-5000 モジュールの S/N:

DSX2-8000/DSX-8000 モジュールの S/N: DSX2-5000/DSX-5000 モジュールの S/N:

DSX-602-PRO モジュールの S/N: DSX-602-PRO モジュールの S/N:

③ CertFiber Pro モジュールの S/N: CertFiber Pro モジュールの S/N:

CertFiber Pro モジュールの型式:  CFP-MM-ADD  CFP-SM-ADD  CFP-Q-ADD (対象モデル名をチェックしてください)

④ OptiFiber Pro モジュールの S/N: OptiFiber Pro モジュールの型式:  OFP-MM  OFP-SM  OFP-QUAD (対象モデル名をチェックしてください)

⑤ 上記以外の製品の S/N: (S/N が 2 つある場合は、2 つご記入下さい。)

ご注意: ゴールド・サポート・サービスはご購入日より 1 年間有効です。

代理店お問い合わせ先

お問い合わせは下記へお願ひいたします。  
株式会社フルーク・ジャパン チャネル営業部  
〒108-6106 東京都港区港南 2-15-2 品川インターシティ B 棟 6 階  
TEL: 03-6714-3114  
Email: gold.support@fluke.com  
<https://jp.flukeneetworks.com>  
printed in Japan 6/2025 029-Rev.K

「ゴールドサポート・サービス申込書」にお客様情報（ご連絡先、モデル名、機器のシリアル番号）をご記入いただき特約店にお渡しください。

そのデータをもとに、弊社よりサポート・フォルダーをお送り致します。  
その後のサービスの実施につきましては、下記の手順に従ってゴールド・サポート・サービスが提供されます。

- 購入後、フォルダー一式が特約店経由でお手元に届きます
- サービスセンターに校正、検査または修理を依頼される場合には、製品と一緒に GOLD 加入者様向け校正/動作検査・修理依頼機器添付用紙を添付し送付ください。

特約店

発送

フォルダ-  
ー式

▲ ゴールド・サポートの運用が新しくなり、ゴールドシールは無くなりました。

# ご注文後のゴールド・サポート・サービスの流れ(代理店様用)

FLUKE®

WEBフォームよりご登録をお願い致します。FAXはなくなりましたのでご注意下さい！！

## GOLD サポート・サービス

### 申請フォーム

ゴールド・サポート・サービスの新規ご加入の際には、ご発注書の送付に合わせて、右記の全ての項目にエンドユーザー様の情報のご入力をお願い致します。

なお、新規のご加入でシリアルナンバーがお分かりにならない場合は、「新規加入」とご記載下さい。

ご発注書と当フォームへの入力の確認が出来ましたら、後日、メールで弊社よりご連絡させていただきます。

ご不明な点がございましたら、営業担当までお問い合わせ下さい。

申請から2営業日以内にフルーク・ネットワークスよりご連絡させていただきます。

シリアル番号が不明の場合は、こちらのボタンより図解により解説しておりますのでご覧ください。



新規の場合は  
発注番号@gold.jp  
を記入下さい。

下記項目にご記入をお願いいたします。

会社名\*

氏名\*

部署\*

Eメールアドレス\*

① 製品のシリアルナンバー\*

(複数ある場合はスラッシュで区切り、全機種分を入力※最大8つ)

入力順は(DSX2-8000の例：Versiv本体/Versivリモート/モジュール1/モジュール2@gold.jp)スペースは不要です。  
本体の新規GOLD同時購入の際は、S/N欄に御社発注番号に@gold.jpを付けてご記入ください。※注 DSX2-8000QIの場合  
はCFP-Q-ADDとの申請フォームの入力が再度必要です。

E/U電話番号\*

新規GOLD加入時の本体モデル名(例：DSX2-8000)

国\*

こちらから選択

住所\*

郵便番号\*

特約店記入欄(特約店名/担当者名/営業所/Mail/電話/発注番号)\*発注番号は枝番まで必ず記載してください。

申請する

# 無料貸し出し機器ご利用の流れについて（改定前）

FLUKE®

## サービスご利用の手順



修理  
校正依頼



gold.support@fluke.com

ゴールド・サポート・サービス受付係

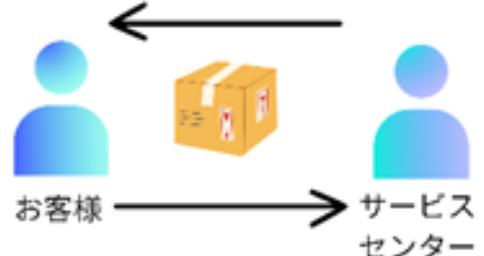
代替機を希望する場合  
下記項目をご記入ください

- ・会社名
- ・部署名
- ・担当者名
- ・郵便番号/住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・GLDで始まる契約された型番
- ・修理/校正ご依頼品のシリアルナンバー
- ・代替機貸し出し希望日
- ・GOLD契約終了日
- ・最後の校正実施日

代替機が不要の場合は太字部分のみ  
入力お願いします。

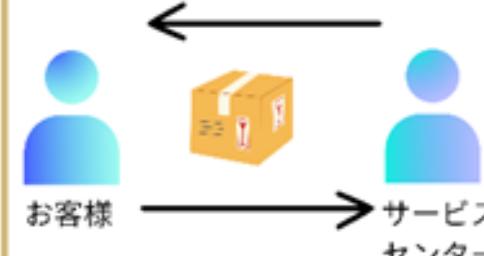


代替機を専用BOXに入れ発送  
します



依頼品を専用BOXに入れ返送  
お願いします。

修理・校正完了後  
機器の返却をいたします

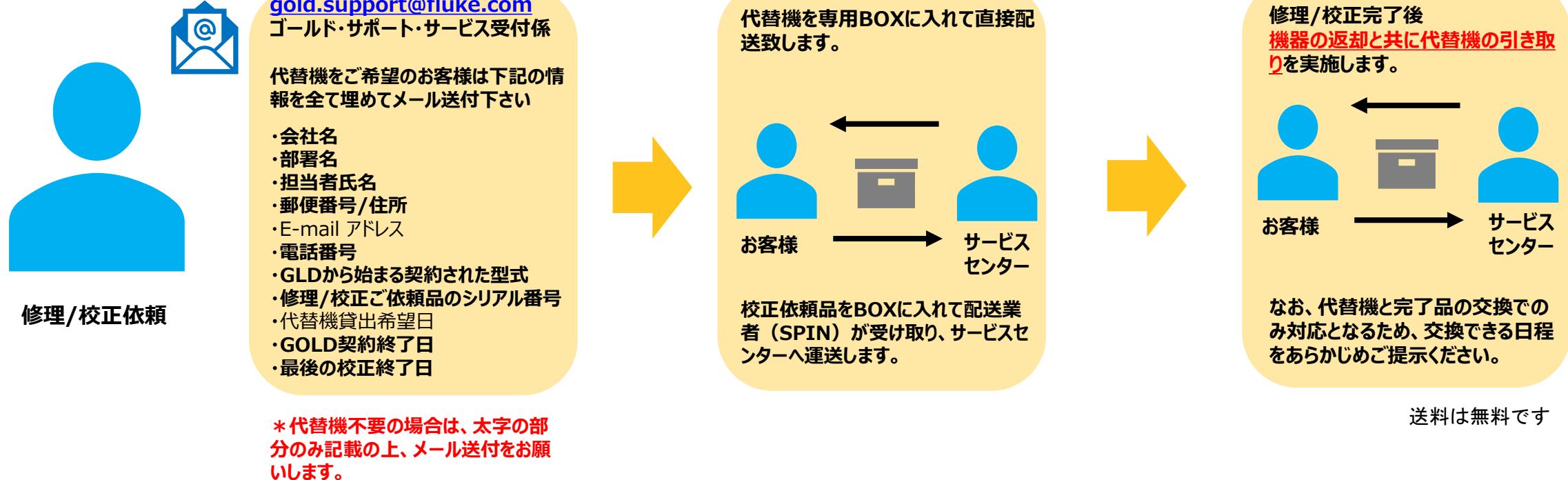


代替機を専用BOXに入れ返送  
お願いします。

送料は無料です

# 無料貸し出し機器ご利用の流れについて (9/1 改定後)

FLUKE.



変更 1) 運送業者SSX（セイノースーパーエクスプレス）が代替機BOXおよび校正品の受け取りを実施します。

変更 2) 校正完了後、返却日をご指定下さい

変更 3) ご指定の返却日に完了品と代替機をSSX（セイノースーパーエクスプレス）が交換引き取り致します

\* 交換引き取りができない場合は持ち帰り改めて交換期日を指定してください。

なお、校正する機器が複数台あり、1台ずつ校正に出し、代替機の延長が必要な場合は、依頼メールにてその旨記載ください。

# 代替機ご利用に関する注意事項

FLUKE®

- ◆ゴールド・サポート契約書類に同封している【GOLD加入者様向け 校正・修理依頼機器添付用紙】に内容記載の上、校正機器と同梱いただきますようお願いいたします。
- ◆本サービスを用いての校正は、サービス終了日到着分までが有効となりますので、お早めにご依頼をお願い致します。
- ◆まとめた数量がある場合は、1か月以上の余裕をもってご依頼ください。
  - ◆短納期での対応はできない事もありますので、ご了承ください。
- ◆代替機の出荷時には本体動作検査および付属品の員数検査を実施しております。  
万一お客様のお手元で付属品を紛失された場合は、同等品補充費用の請求をさせて頂きますので  
予めご承知おき下さい。
- ◆送付状は標準添付されておりますので、送料はかかりません。

# 代替機ご利用に関する注意事項の追加(9月1日より)

FLUKE®

代替機の**返却が滞っている顧客**が多く、専用BOXもデモ機も足りない事態になっています。

返却していただけない場合は、督促をしますが、それでも応じてもらえない場合には、請求の他、運用も見直す事を検討しています。

依頼されるお客様にも**周知徹底**をお願い致します。

注意事項追加項目は以下となります。

- ◆2025年9月1日より、代替機と校正品を交換にて引き取りさせて頂きます。(校正前、校正後も同様です)
- ◆必ず、校正品/代替機をあらかじめご用意の上、運送業者へお渡しください。
- ◆不在時は不在票の使用はいたしませんので、配送先と改めて日程調整後、再手配となります。
- ◆必ず、いつなら引き取り出来るか等、ご検討の上、手配をお願い致します。
- ◆返却が遅れる場合には事前にご連絡下さい。
- ◆代替機の返却がされていない場合は、校正した製品の送付要請を行います。
- ◆代替機の返却要請に応じてもらえない場合は、機器購入とみなし、請求をさせて頂きます。
- ◆請求にも応じてもらえない場合は、来年以降の校正は受け付けません。
- ◆改善されない場合は来年から運用方法を変更致します。
- ◆代替機が返却されない事例が多い為、専用BOXが足りない場合は段ボールで送りする場合がございます